

# ESOGÜ KURUMSAL KALİTE DEĞERLENDİRME SÜREÇLERİ

## TOPLUMSAL KATKI

ESOGÜ Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Alt  
Çalışma Birimi



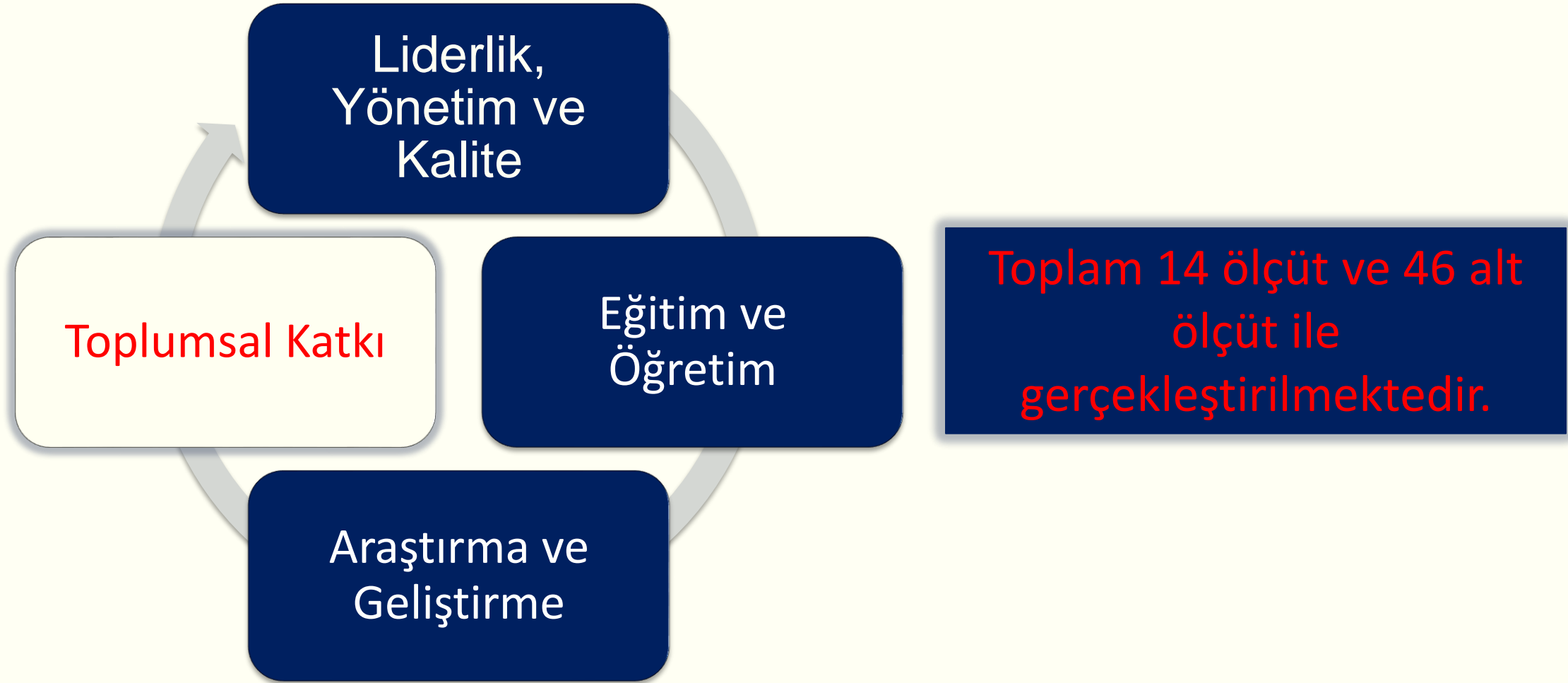
# SUNU PLANI

- **Toplumsal katkı alt çalışma birimi üye listesi**
- **YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçleri, toplumsal katkı sürecinin değerlendirilmesinde 'YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı' ve 'PUKÖ döngüsü'**
- **Toplumsal katkı uygulamaları- Yasal mevzuat**
- **Üniversitelerin toplumsal katkı uygulamaları ve politikası**
- **Toplumsal katkı ölçütleri- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları**
- **Toplumsal katkı performansı-Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**
- **Toplumsal katkı PUKÖ döngüsü-Özet**

# TOPLUMSAL KATKI ALT ÇALIŞMA BİRİMİ

D.TOPLUMSAL KATKI				
Sıra	Ad Soyad	Birim	Unvan	Görevi
1	Nebahat ÖZERDOĞAN <b>BİRİM SORUMLUSU</b>	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Prof. Dr.	<b>Üye ve KK üyesi</b>
2	Ayşe ÖZKARAMAN	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Doç. Dr.	Üye
3	Salih ARSLAN <b>BİRİM SORUMLUSU</b>	İİBF	Dr.Öğr.Üyesi	<b>Üye ve KK üyesi</b>
4	İshak TEKİN	İlahiyat Fak.	Dr.Öğr.Üyesi	Üye
5	Cansev ÖZDEMİR	Turizm Fak.	Dr.Öğr.Üyesi	<b>Üye ve KK üyesi</b>
6	Pelin KARAARSLAN	Hukuk Fak.	Dr.Öğr.Üyesi	Üye
7	Burcu TUNCER	Sağlık Bilimleri Fakültesi	Arş.Gör. Dr.	Üye
8	Semih ÖZ	SHMYO	Öğr.Üyesi	Üye
9	Sibel DANIŞAN	Mahmudiye Atçılık MYO	Öğr.Üyesi	Üye
10	Selcen ERCAN	YDB	Öğr. Gör.	Üye
11	Çiğdem AYDOĞAN	Ziraat Fak.	Arş.Gör.Dr.	Üye
12	Seher KONAK	Turizm Fak.	Arş.Gör.Dr.	Üye
13	Mesut SARIBARDAK	Sağlık Uyg. ve Araş.Has.	Başmüdür	Üye
14	Burcu MUTLU ŞAHİN	SKS	Çocuk Gelişimci	Üye
15	Selda BEKEM GÖKSEL	Sağlık Uyg. ve Araş.Has.	Bilg.İşletmeni	Üye
16	Süleyman Murat İŞCEN	SKS	Bilg.İşletmeni	Üye
17	Melike ÇALIŞKAN	Sağlık Bilim.Enst.	Bilg.İşletmeni	Üye
18	Beytül SEZEN	Sanat ve Tasarım Fak.	Bilg.İşletmeni	Üye

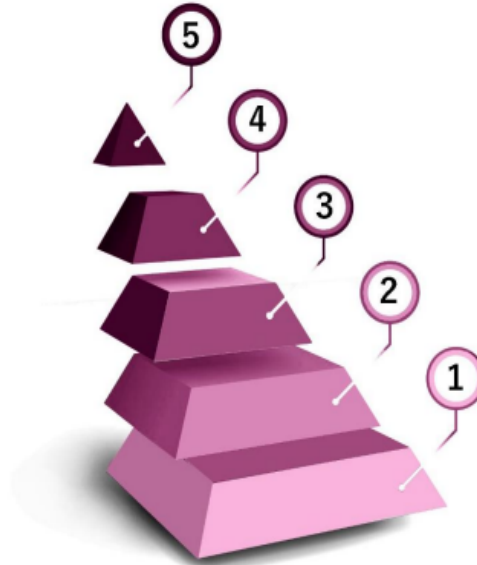
# YÖKAK'ın kurumsal değerlendirme süreçleri



# Toplumsal Katkı sürecinin değerlendirilmesi: Kullanılan temel araç 'YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'dır.



- Alt ölçütlerin olgunluk düzeyinin değerlendirmesinde kullanılan **YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı** kullanılmaktadır.
- Anahtar; planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma (PUKÖ) döngüsü ile ilişkilendirilen, olgunluk düzeylerine göre '1' ile '5' arasında derecelendirilmiş basamaklardan oluşmaktadır.



## Örnek Gösterilebilir

5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Planlama ve Uygulama

3 Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

## Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

## Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Şekil 1. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıyla Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyinin Değerlendirilmesi

# Toplumsal Katkı Uygulamaları- Yasal mevzuat

- Yükseköğretim Kanunu, üniversitelere, toplumla bütünleşme ve topluma hizmet sunma konusunda çeşitli görevler vermektedir.
- Yükseköğretim Kanunu'nun 12. maddesinde tanımlanan yükseköğretim kurumlarının görevleri arasında;
  - Toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim – öğretim, bilimsel araştırma, yayım ve danışmanlık yapmak,
  - Yörelerindeki tarım ve sanayinin gelişmesine katkıda bulunmak,
  - Sanayi, tarım ve sağlık hizmetleri ile diğer hizmetlerde modernleşmeyi sağlayacak çalışmalara katılmak, bunlarla ilgili kurumlarla işbirliği yapmak,
  - Çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunmak yer almaktadır.

# Üniversitelerin toplumsal katkı uygulamaları;

- Yetişkin eğitimleri,
- Uygulamalı araştırmalar,
- Danışmanlık hizmetleri,
- Sağlık hizmeti verme.

Bu uygulamalar kapsamında üniversiteler yerel ve küreseli birbirine bağlamak için iyi bir konumdadır ve bu onlara toplumdaki olumlu değişim sürecine önemli ölçüde katkı yapma fırsatı sağlar.

## **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

- D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi
- D.1.2. Kaynaklar

## **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

- D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**«İKİ ÖLÇÜT, ÜÇ ALT ÖLÇÜT»**



## D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları



Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini **stratejik amaçları ve hedefleri** doğrultusunda yönetmelidir.

Bu faaliyetler için **uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali** ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

## D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi 1	Olgunluk Düzeyi 2	Olgunluk Düzeyi 3	Olgunluk Düzeyi 4	Olgunluk Düzeyi 5
Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıt bulunmaz.	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı Toplumsal katkı yönetim <b>modeli</b>	Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten birimler ve <b>uygulama örnekleri</b>	Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliğine ilişkin <b>izleme ve iyileştirme kanıtları</b>	Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği <b>özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</b>

# Kurumun toplumsal katkı politikası

Kurum, eğitim-öğretim ve araştırma rollerinde olduğu gibi, toplumsal katkıyla ilgili rollerini de bir politika belgesinde (**Üniversite Politika Belgesi veya Stratejik Planı**) açıkça tanımlamalıdır.

Bu tanımlamada; kurum sahip olduğu bilimsel bilgi potansiyelini, toplum hizmetlerine ne ölçüde, hangi öncelikte, hangi alanlarda, hangi mekanizmalar ve araçlarla yansıtacağını açıklamalıdır.

Alanlar belirlenirken; ulusal, bölgesel veya yerel toplum **önceliklerine, öncelikli alanlara** (tarım, doğal kaynakların geliştirilmesi, turizm vb.) vurgu yapılmalıdır.

Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinin eğitim-öğretim ve araştırma ile bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar da belirlenmelidir.





## ..... TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI

### .....Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası;

..... Üniversitesi, stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin, toplumsal katkıya dönüşebilmesi amacıyla birimlerini ve insan kaynaklarını teşvik eder.

Toplumun ihtiyaçlarını dikkate alarak toplumsal katkı politikasını, stratejilerini ve yıllık eylem planlarını günceller, yürüttüğü kurumsal faaliyetlerin toplumsal etkilerini analiz eder. .... Üniversitesi tüm çalışma alanlarını ve yürüttüğü faaliyetleri toplumsal katkıyı gözeterek şekillendirilir.

### ..... Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası Ana Temaları / Öncelikli Alanları

- Akademik Bilginin Toplumda Yaygınlaştırılması
- Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin toplumsal gelişime katkı sağlaması; sağlıklı yaşam (sağlık, , vb.), sağlıklı beslenme ve sürdürülebilir tarım, ileri teknoloji üretimi, Turizm alanının gelişimi vb.
- Üniversite-Kamu-Özel Sektör işbirliğinde ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda nitelikli projelerin üretilmesi
- Toplumsal Sorunlara Duyarlılık projeleri (kadınlar, çocuklar, yaşlılar, göçmenler, engelliler vb. dezavantajlı gruplara yönelik)

### .....Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı Politikasını Hayata Geçirdiği Unsurları ;

- ..... Üniversitesi "Toplumsal Katkıyı Geliştirme Kurulu"
- ..... Üniversitesi "Toplumsal Destek Projeleri Koordinatörlüğü"
- İnsan Kaynağı,
- Öğrencileri,
- Akademik Birimleri (MYO/YO/Fakülteler/Enstitüler),
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri (Tematik AUM'lar, Merkezi Laboratuvarlar),
- Toplum Hizmet Birimleri (Hastaneler, işletmeler vd.),
- Teknoloji Transfer Ofisi UAM / AŞ.,
- Teknokent AŞ,
- Öğrenci Toplulukları

# Kurumun toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi



Toplumsal katkı çıktıları, **genel ve uygulamalara özel** şekilde belirlenebilir ve bu çıktılar yükseköğretim kurumlarının ülkeye-toplumla-bölgeye-kültüre- ekonomiye vb. sağladığı her türden katkı olabilir.

# Genel Toplumsal Katkı Çıktısı Örnekleri:



Üniversitenin sağladığı teknoloji ve lojistik destekle bölgede sürdürülebilir tarımın gelişimi.

Teknolojik yenilik ve uygulamaların iş çevrelerine duyurulması ve nitelikli eleman ihtiyacı için gereken eğitimlerin sağlanmasıyla bölgenin kalkınması.

Sanatsal-sosyal ve sportif etkinliklerle bölgenin kültürel yapısının gelişimi.

Yaşam boyu öğrenme kültürünün oluşturulması ve bu bağlamda yakın çevrede yaşam boyu öğrenme becerilerinin kazanılması.

# Genel Toplumsal Katkı Çıktısı Örnekleri:

Kültürel araştırmalarla bölgenin kültürel zenginliklerinin ortaya çıkarılması, korunması ve geliştirilmesi.

İř çevreleriyle bölgesel kalkınmaya yönelik imzalanan protokollerin katkısı.

Teknopark hizmetleri vb. ile bölgesel kalkınmaya katkı.

Halka açık kurs ve etkinliklerle halkın bilinçlenmesi (örneğin, sağlık konusunda bilinçlenme vb.).

Belediye ile yapılan işbirlikleri ve projeler ile yerel kalkınmanın gelişimi.

# Uygulamalara İlişkin Özel Toplumsal Katkı Çıktısı Örnekleri:



İl sağlık müdürlüğüne bağlı sağlık çalışanlarına yönelik düzenlenen eğitici eğitimi sonrasında eğitim alan doktorların yeni öğretim yöntem ve tekniklerini uygulamalarında kullanmaları.

İş sağlığı ve güvenliği eğitimi alan liman çalışanlarının bu anlamda farkındalıklarının ve yetkinliklerinin gelişimi.

MEB ile imzalanan protokol gereği öğretmenlerin hizmet-içi eğitime alınması ve öğretmenlerin öğrenci merkezli öğretme-öğrenme süreci yeterliklerinin gelişimi.

Spor alanlarına ilişkin beceri eğitimi alan çocuk, genç ve yetişkinlerin eğitim aldıkları spor alanlarına ilişkin yeterliklerinin gelişimi.



## Kurumun toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri

Toplumsal katkı çıktıları belirlendikten sonra kurumun **toplumsal katkı stratejileri ve hedefleri** belirlenir.

Sonrasında ise kurumun bu hedefleri gerçekleştirmek için toplumsal katkı uygulamalarını, etkinliklerini hayata geçirmesi beklenir.

# Kurumun toplumsal katkı strateji ve hedeflerinin belirlenmesi



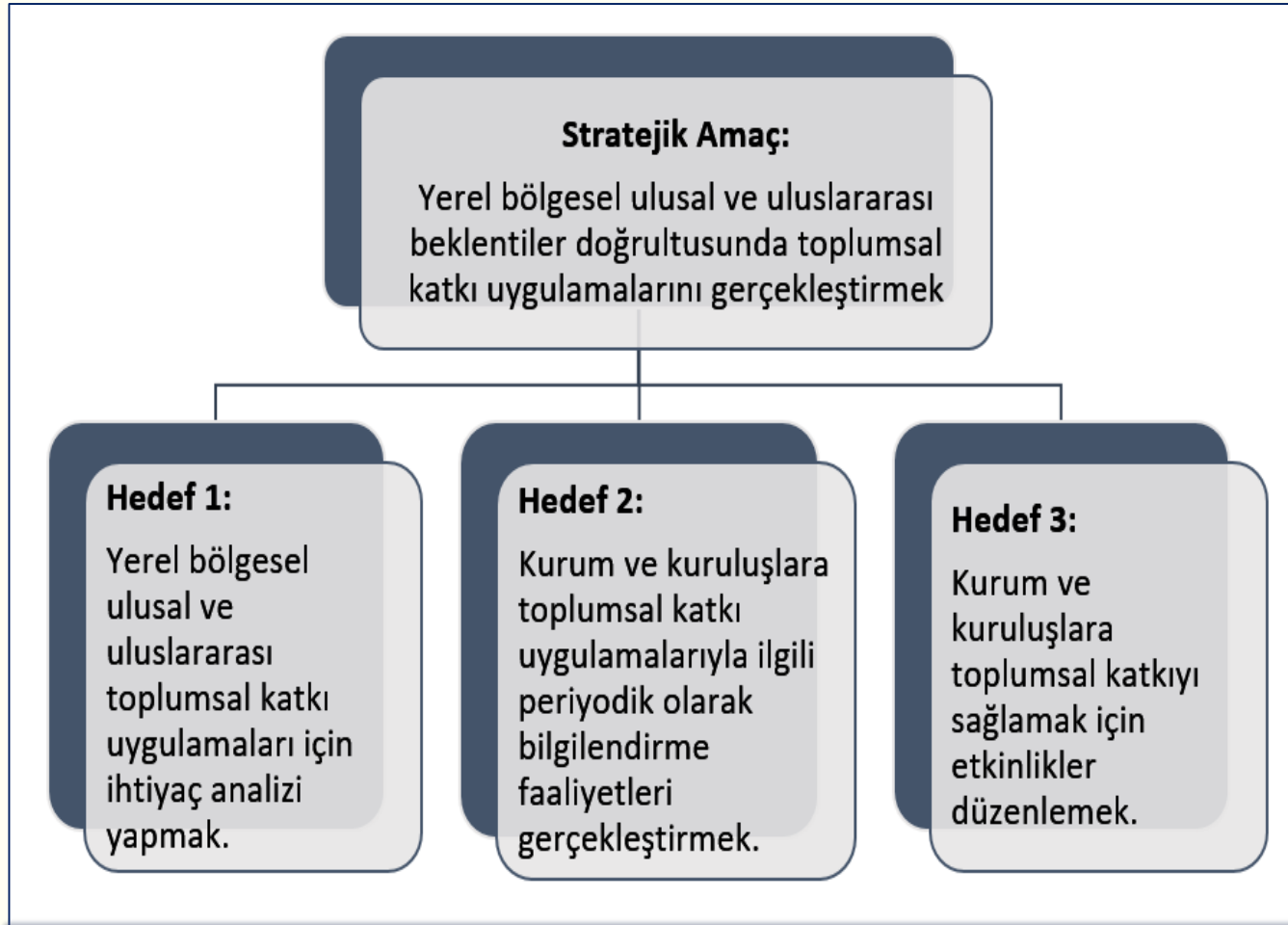
Toplumsal katkı uygulamaları için gerekli standart ve ölçütler oluşturulur.

Paydaş görüşleri belirlenir (iç ve dış paydaşlarla görüşmeler ve anketler v.b). Paydaş network ve etkileşim sistemi oluşturulabilir.

Birimlerin katkı verebilecekleri öncelikli alanlar belirlenir.

İhtiyaç analizi teknikleri kullanılır (odak grup görüşmeleri, SWOT analizi, meslek-iş analizi v.b)

# Kurumun toplumsal katkı strateji ve hedeflerinin belirlenmesi



Toplumsal katkı uygulamalarında hedeflerin; **ihtiyaç analizlerine** göre ve beklenen **toplumsal katkı çıktıları** dikkate alınarak belirlenmesi gerekmektedir.

Şekil 2. Toplumsal Katkı ile İlgili Stratejik Amaç ve Hedef Örnekleri

## D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

**Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı içerisinde hiyerarşik bağlantıların iyi tanımlanması ve birbiriyle ilişkili olarak etkin olması beklenir.**

**Bu süreçte, başta Rektörlük olmak üzere Kurum Kalite Komisyonu ile ilişkili Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, diğer koordinatörlükler, tüm akademik birimler, Sürekli Eğitim Merkezi ve bazı idari birimler yer alabilir.**

**Bu yapının içerisinde takvim, yönergeler, süreçler vb. hazırlanır. Sistematik bir yapı ve organizasyon sağlanır.**

## D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Her yükseköğretim kurumu, kendisine özgü toplumsal katkı modeli ve ona uygun yönetsel ve organizasyonel yapısını oluşturabilir.

Örneğin; bir kurumda toplumsal katkı yönetim modelinde

- **Topluma yönelik tedavi ve bakım hizmetleri veren birimler,**
- **Paydaşlarla yapılan etkinliklerde görev alan akademik ve idari birimler,**
- **Üniversite sanayi işbirliği etkinliğini artırmada görev alan birimler,**
- **Sivil toplum kuruluşları ile işbirliğini artırmada akademik birimler ve idari birimler, sürekli eğitim merkezi vb. olabilir.**

## D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

### *Toplumsal Katkı Yönetim Modeli- Organizasyon Şeması*



Bu model kurumların kendi özelliklerine göre farklılık gösterebilmektedir.

# Kurumun toplumsal katkı politikası, çeşitli uygulamalar yoluyla gözlenebilir.



Politikanın hayata geçirilmesine yönelik mekanizmaların varlığı. Örneğin; Danışma Kurulları, Sürekli Eğitim Merkezi, Halk Sağlığı Araştırma Merkezi, Teknokent, Üniversite-Endüstri İlişkileri Ofisi, Döner Sermaye Birimi vb. oluşturulması,

Bu hizmetlerin nasıl verileceğine ilişkin Üniversite veya Fakülte Yönetim Kurulu kararları v.b,

Fakülteler düzeyinde ayrıntılı plan ve programların yapılması ve uygulamaya geçirilmesi,

Yine, öğretim üyelerinin uygulama alanlarıyla ilgili ortak çalışmaları, danışmanlık eğilimleri, ortak proje yürütülmesi vb. çalışmalar bu uygulamalara örnek gösterilebilir.

## D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

**Kurumun toplumsal katkı modelinin belirlenip uygulanmasında, aşağıdaki unsurların dikkate alınması önerilmektedir:**

- Öncelikle üniversitenin ve birimlerin toplumsal katkı organizasyon şeması, süreç ve görev tanımları belirlenmelidir.
- Toplumsal katkı uygulamalarının kuruma özgü ve stratejik planındaki toplumsal katkı öncelikleriyle uyumlu olması,
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili olması, topluma katkı sağlaması,
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini, diğer faaliyetleri ile (eğitim- öğretim, araştırma, yönetim sistemi) bütünleştirmesi,
- Tüm birimlerde toplumsal katkıyı motive eden bir anlayışın geliştirilmesi,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin PUKÖ döngüsünün sistematik olarak işletilmesi.



## D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı uygulamaları için ortam ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalara ve stratejilere sahip olmalıdır.

Toplumsal katkı hizmet sunumlarının bazıları ücretsiz olarak sunulurken bazıları da gelir getirici bir hizmet olarak sunulmaktadır. Bu etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi büyük ölçüde üniversite döner sermaye işletmeleri tarafından sağlanmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak sunduğu hizmetler için üniversite bütçesinden kaynak ayırması gerekmektedir.

Bu tür hizmetlere örnek olarak; konferanslar, toplantılar, sağlık taramaları, araştırma projeleri, yayınlar, gönüllü danışmanlık vb. sayılabilir. Kurum bu hizmetlerden bazılarını paydaşlarıyla ortak proje olarak gerçekleştirebilir.

## D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi 1	Olgunluk Düzeyi 2	Olgunluk Düzeyi 3	Olgunluk Düzeyi 4	Olgunluk Düzeyi 5
Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıt yok	Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer <b>birimler</b> <b>Ayrılan bütçe</b> ve yıllar içinde değişim	Toplumsal katkı kaynaklarının <b>toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar</b>	Toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin <b>izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar</b>	Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği <b>özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</b>

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi



#### Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesi;

Kurumun toplumsal katkı politika, strateji ve hedeflerinin ve bu hedeflerin nasıl gerçekleştirileceğinin belirlendiği;



PLANLAMA

Toplumsal katkı uygulamalarının gerçekleştirildiği,



UYGULAMA

Toplumsal katkı çıktılarının nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği,



DEĞERLENDİRME

Ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapıldığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.



ÖLÇME

## D.2. Toplumsal Katkı Performansı

### D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi 1	Olgunluk Düzeyi 2	Olgunluk Düzeyi 3	Olgunluk Düzeyi 4	Olgunluk Düzeyi 5
Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan <b>tanımlı süreçler</b>	Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını <b>izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar</b>	<b>Paydaş geri bildirimleri</b> Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin <b>kanıtlar</b>	kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği <b>özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar</b>

# Toplumsal katkı PUKÖ döngüsünün basamakları -

## 1. Planlama

Planlama sürecinde dikkat edilmesi gereken ilkeler ve yapılması gerekenler :

- Kurumun stratejik planının dikkate alınması
- Toplumsal katkıyla ilgili kanun, yönetmelik ve ölçütlerin dikkate alınması
- Paydaş görüşlerinin alınması ve planlamaya yansıtılması
- Hedef ve toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi
- Toplumsal katkı politikaların belirlenmesi
- İçerik oluşturulması, öğrenme-öğretme süreçlerinin tasarlanması
- Rektörlüğün ilgili birimleri koordine etmesi
- Toplumsal katkı için ihtiyaç analizi yapılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının planlanması
- Araştırma temelli bilgi ve etkinliklerin belirlenmesi
- Toplumsal katkı ortamının oluşturulması
- Toplumsal katkı veren birim kadrosunun oluşturulması

### Uygulama sürecinde yapılması gerekenler :

- Toplumsal katkı fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının yapılması
- Etkinliklerin yapılması
- Toplumsal katkı için öğrenen merkezli çeşitli öğretim yöntem ve tekniklerinin uygulanması
- Pedagojik ve androgojik eğitim-öğretim ilkelerine ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik öğretme-öğrenme süreçleri ve ölçme-değerlendirme

## Toplumsal katkı PUKÖ döngüsünün basamakları -3. Kontrol etme

### Kontrol etme sürecinde yapılması gerekenler:

- Niteliksel ve niceliksel yöntemlerle toplumsal katkı çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi
- Katılımcı memnuniyeti
- Programın etkisinin değerlendirilmesi
- Paydaşların değerlendirmelerinin alınması
- Toplumsal katkının izlenmesi
- Toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi
- Yıllık döngülerin kapatılması
- İlgili birimlerin toplumsal katkı uygulamalarının değerlendirilmesi
- İlgili birimlerin yıllık durum raporları
- Üç yıllık toplumsal katkı döngülerin kapatılması

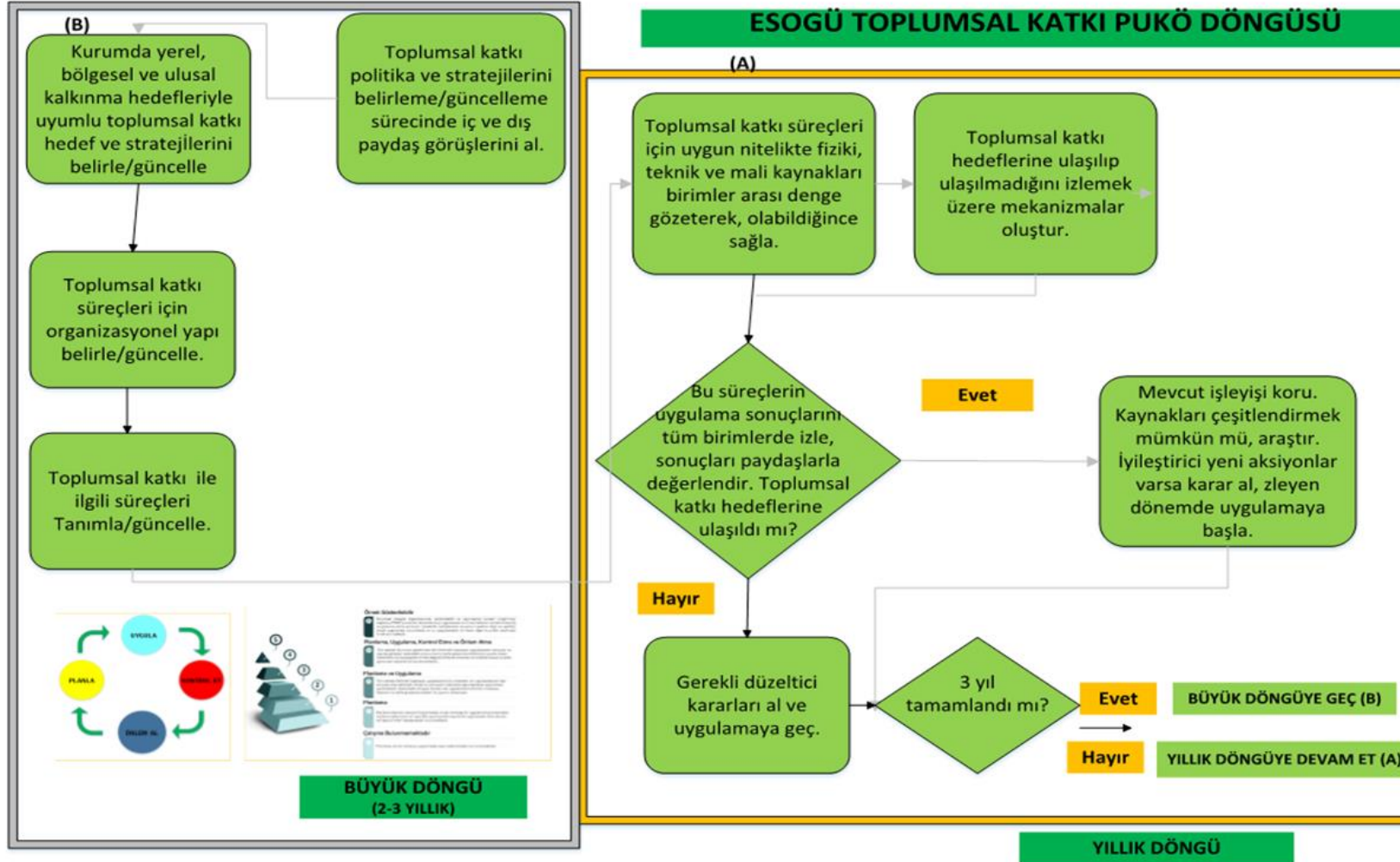
## Toplumsal katkı PUKÖ döngüsünün basamakları -4. Önlem alma

### Önlem alma sürecinde yapılabilecekler:

- Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi
- Yeni toplumsal katkı etkinliklerinin planlanması (toplumsal katkı çıktılarının belirlenmesi yeni yöntem ve tekniklerin ve ölçme-değerlendirmelerin belirlenmesi)
- İç ve dış paydaş görüşlerinin toplumsal katkı çalışmalarına yansıtılması
- Toplumsal katkı uygulamalarının güncellenmesi
- Toplumsal katkı için yeni paydaşların belirlenmesi
- Toplumsal katkı ölçüt ve standartlarının güncellenmesi
- Yasal mevzuat değişikliği için öneriler sunulması



# ESOGÜ TOPLUMSAL KATKI PUKÖ DÖNGÜSÜ



# KATILIMINIZ İÇİN TEŞEKKÜRLER

---

